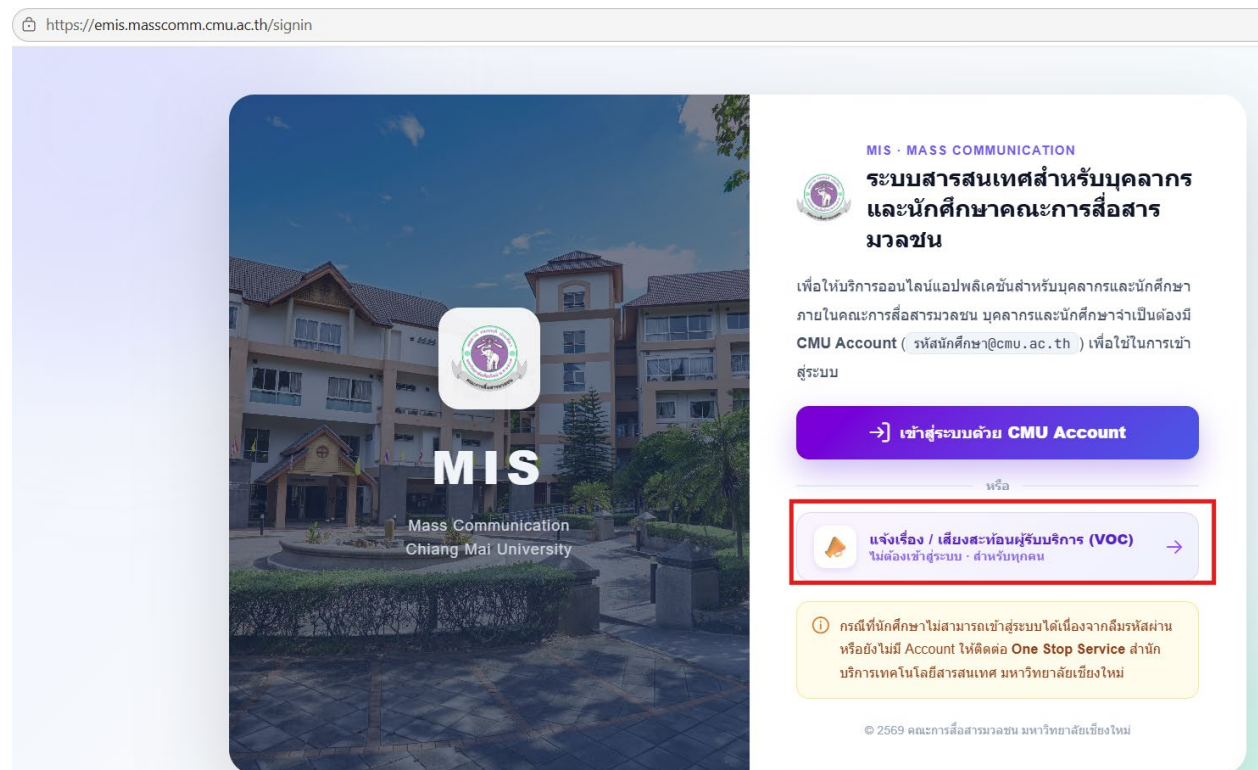


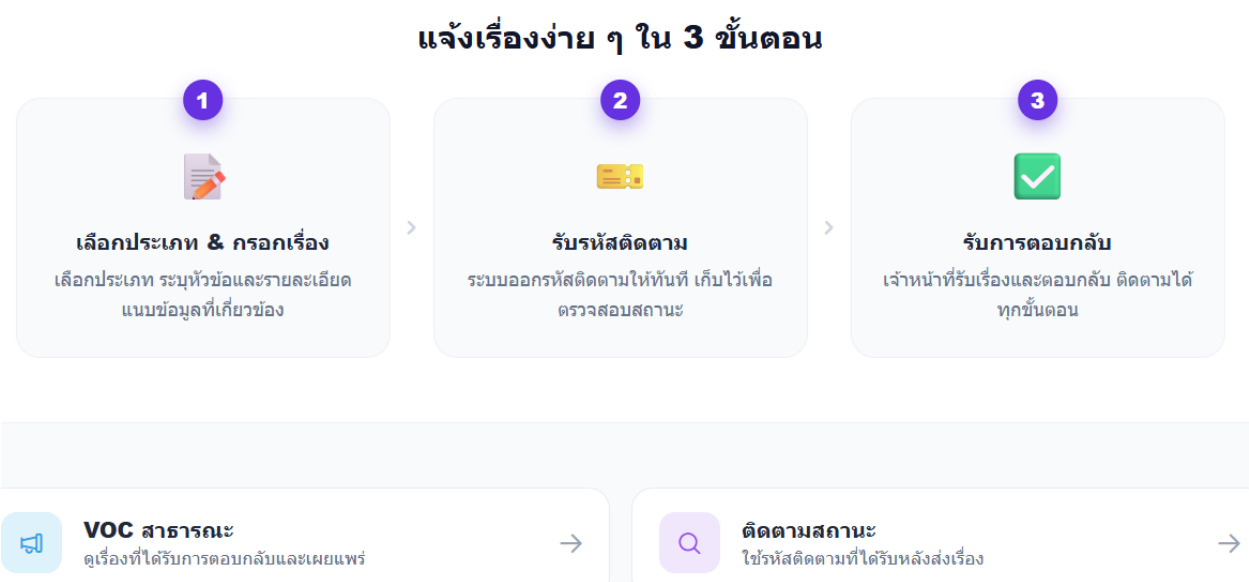
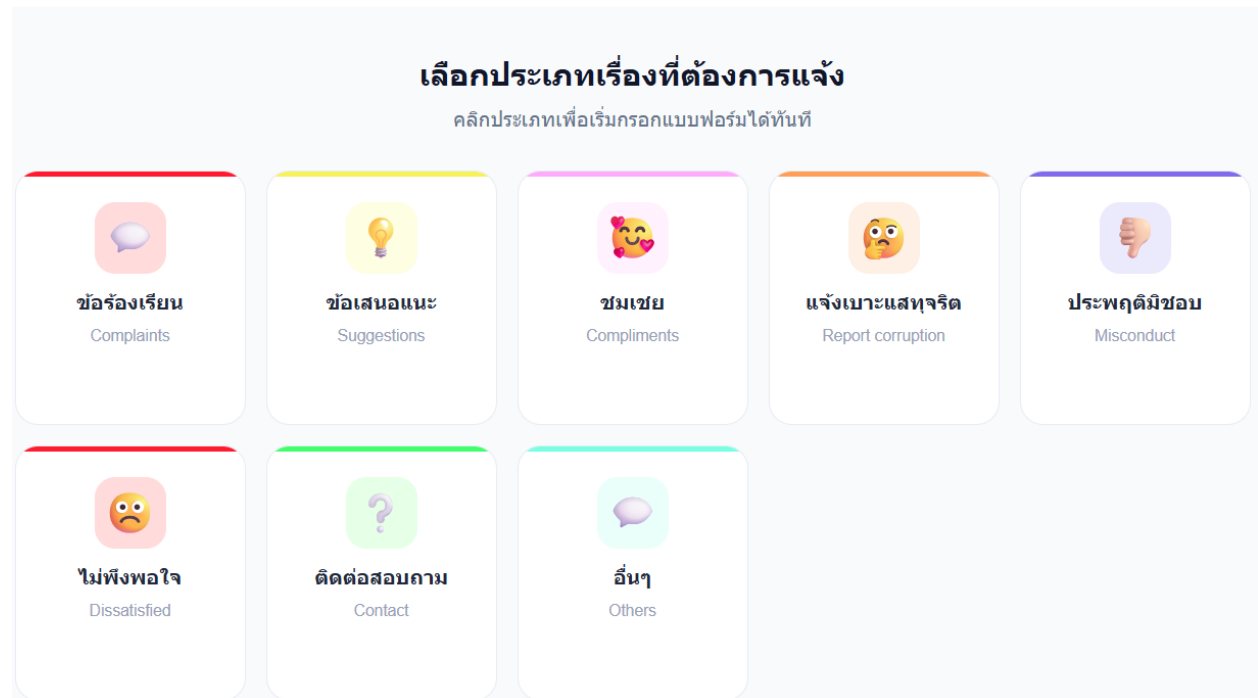
## ตัวอย่างช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ คณะการสื่อสารมวลชน

คณะกรรมการสื่อสารมวลชนได้แยกช่องทางการแจ้งเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบออกจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไปอย่างเด็ดขาด โดยบุคคลภายนอกและบุคลากรสามารถแจ้งได้ผ่านช่องทางช่องทางออนไลน์โดยตรง มีขั้นตอนการใช้งานโดยละเอียดดังนี้

- 1) เข้าสู่เว็บไซต์ MIS ของคณะกรรมการสื่อสารมวลชน <https://emis.masscomm.cmu.ac.th/voc>



2) ผู้ใช้สามารถเลือกประเภทเรื่องที่ต้องการแจ้ง ปรากฏตัวอย่างดังรูปภาพ



3) ตัวอย่างการเลือกประเภทเป็น ประพจน์ดีมีชอบ

← กลับหน้าหลัก

## แบบฟอร์มแจ้งเรื่อง VOC

### ประเภทเรื่อง \*



ข้อร้องเรียน



ข้อเสนอแนะ



ชมเชย



แจ้งเบาะแสทุจริต



ประพจน์ดีมีชอบ



ไม่พึงพอใจ



ติดต่อสอบถาม



อื่นๆ

### หัวข้อเรื่อง \*

สรุปเรื่องสั้น ๆ

### รายละเอียด

อธิบายรายละเอียดของเรื่อง...

### แนบไฟล์ / รูปภาพ (ถ้ามี)

Choose Files

No file chosen

รองรับเฉพาะรูปภาพ (JPG/PNG/WebP) และ PDF · ไม่เกิน 10 MB/ไฟล์ · สูงสุด 5 ไฟล์

#### 4) โปรดอ่านคำแนะนำการใช้งาน / ข้อตกลงการใช้ระบบ

ชื่อ-สกุล \*

อีเมล (เพื่อรับการตอบกลับ)

name@example.com

เบอร์โทร

- ☐ ไม่ประสงค์ออกนาม (ปกปิดตัวตนจากเจ้าหน้าที่)
- ☐ ยินยอมให้เผยแพร่เรื่องและคำตอบบนหน้า VOC สาธารณะ (ปกปิดชื่อ)

ข้อแนะนำในการใช้งาน / ข้อตกลงการใช้ระบบ

- ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของคณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของคณะให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น
- การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องทราบข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็ว

- ☐ ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัว (PDPA) \*

ส่งเรื่อง

## ข้อเสนอแนะในการใช้งาน / ข้อตกลงการใช้ระบบ

1. ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของคณะ การสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของคณะให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น

2. การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องทราบข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ เบื้องต้น เช่น ชื่อนามสกุล อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของ ระบบที่ใช้ และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไข ปัญหาแก่ผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. ข้อความที่ใช้ควรเป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามทำนองคลองธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย

4. กรณีเป็นการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้ง กล่าวหาให้ผู้อื่นเสียหาย โดยรู้ว่าเรื่องที่ร้องเรียนไม่เป็นความจริง ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

5. กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และคณะฯ ไม่สามารถติดต่อประสานขอ ข้อมูลเพิ่มเติมได้ คณะฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ คณะฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของคณะให้ดียิ่งต่อไป

6. หลังจากทีระบบได้รับเรื่องจากผู้แจ้งแล้ว หากผู้แจ้งได้ให้อีเมล (email) ไว้ ระบบจะมีการติดตามความ คืบหน้าโดยอัตโนมัติ และรายงานผลการพิจารณาหรือข้อสรุปการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้แจ้งทราบโดยเร็ว ผ่านทางอีเมลของผู้แจ้ง

7. เรื่องการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รวมถึงข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส จะได้รับการคุ้มครองและถูกเก็บเป็นความลับทางราชการ

## ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ข้าพเจ้ายินยอมให้ข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการแจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ต่อคณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU Privacy Policy) ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 โดยข้าพเจ้ารับทราบว่าคณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อาจต้องเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าต่อผู้เกี่ยวข้องตามความจำเป็น เช่น หน่วยงานราชการอื่น เพื่อให้สามารถพิจารณาข้อร้องเรียนได้อย่างครบถ้วนและเหมาะสม

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นในระบบร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด และขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทุกประการ