

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ข้อมูลระหว่างเดือน ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

- จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 0 เรื่อง
- จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 0 เรื่อง
- จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 0 เรื่อง

[illegible]

รายละเอียด/ หัวข้อสถิติ	ต.ค. 67	พ.ย. 67	ธ.ค. 67	ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68	เม.ย. 68	พ.ค. 68	มิ.ย. 68	ก.ค. 68	ส.ค. 68	ก.ย. 68	รวม
หน้าที่โดยมิชอบ													
3. จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- การเรียกรับ เงินหรือ ผลประโยชน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- การประพฤติ ตนไม่เหมาะสม ในหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- การละเว้น หรือปฏิบัติ หน้าที่โดยมิ ชอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(หมายเหตุ คณะการสื่อสารมวลชนไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จึงแสดงผลสถิติเป็น "0" ในทุกช่องช่องเพื่อแสดงให้เห็นว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาดังกล่าวตามข้อกำหนดเกณฑ์การประเมิน)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพโรตนา)
คณบดีคณะการสื่อสารมวลชน

ภาคผนวก

VOICE OF CUSTOMER Dashboard



Faculty of Masscommunication, Chiang Mai University
คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

[Logout](#)

[Dashboard](#) [กำหนดผู้รับผิดชอบหมวดหมู่](#) [ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ](#) [รายงาน](#) [กำหนดค่า](#)

 ยินดีต้อนรับคุณ: อ.ดร.อภิภู กิตติทำร

หน่วยงาน: คณะการสื่อสารมวลชน

หมวดหมู่: ทั้งหมด

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย: ทั้งหมด

วันที่เริ่มต้น: 01/10/2567

วันที่สิ้นสุด: 30/09/2568

สถานะ: ทั้งหมด

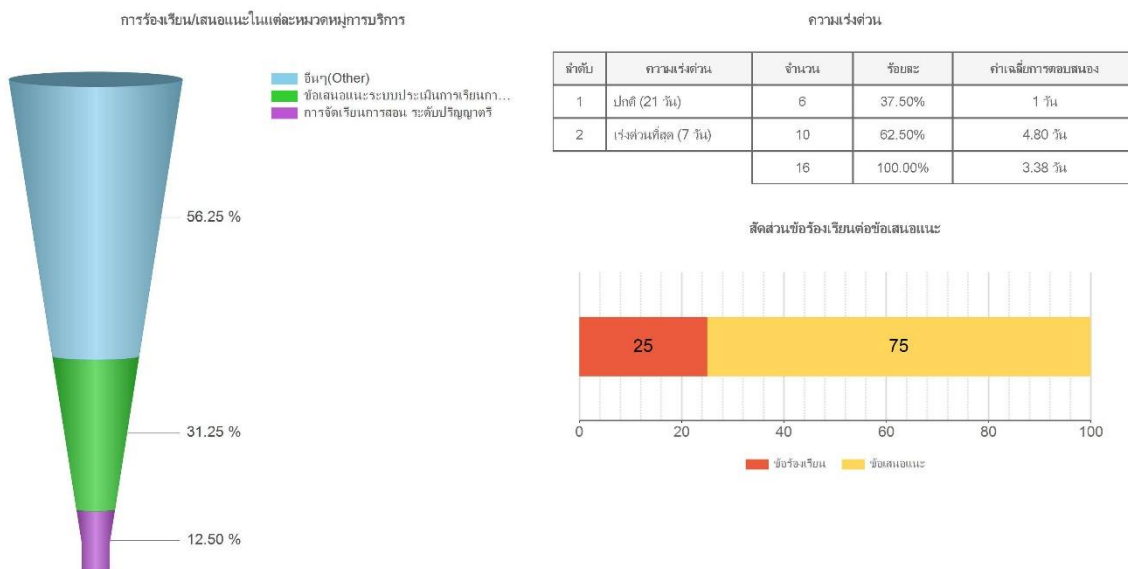
ประเภท: ทั้งหมด

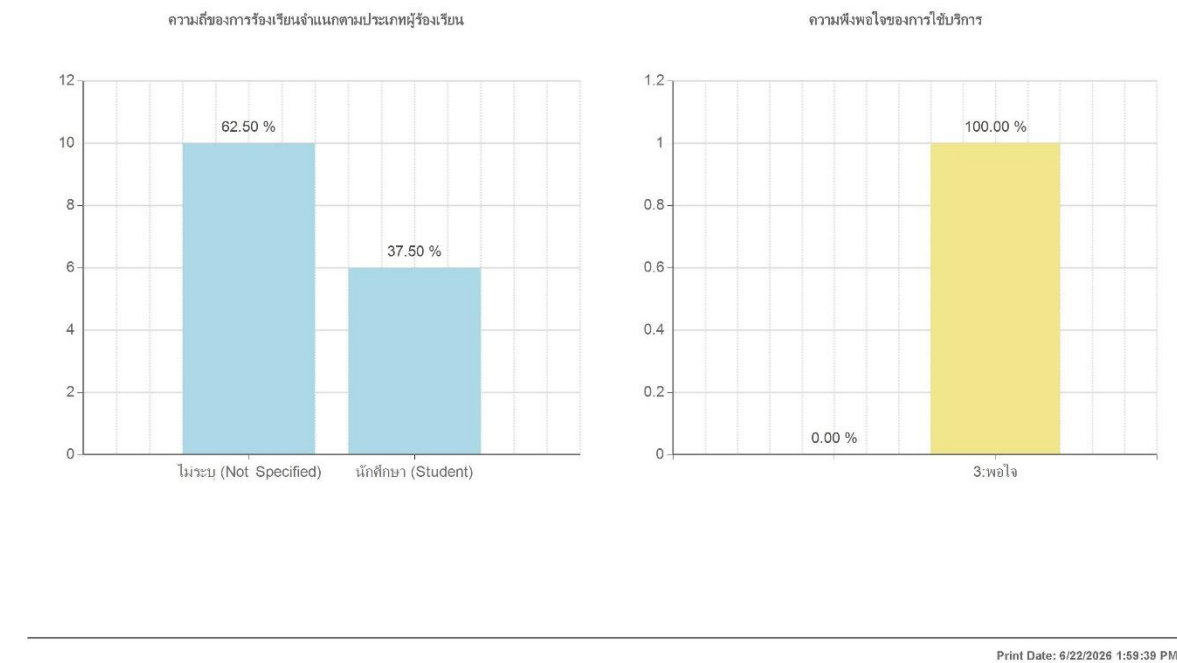
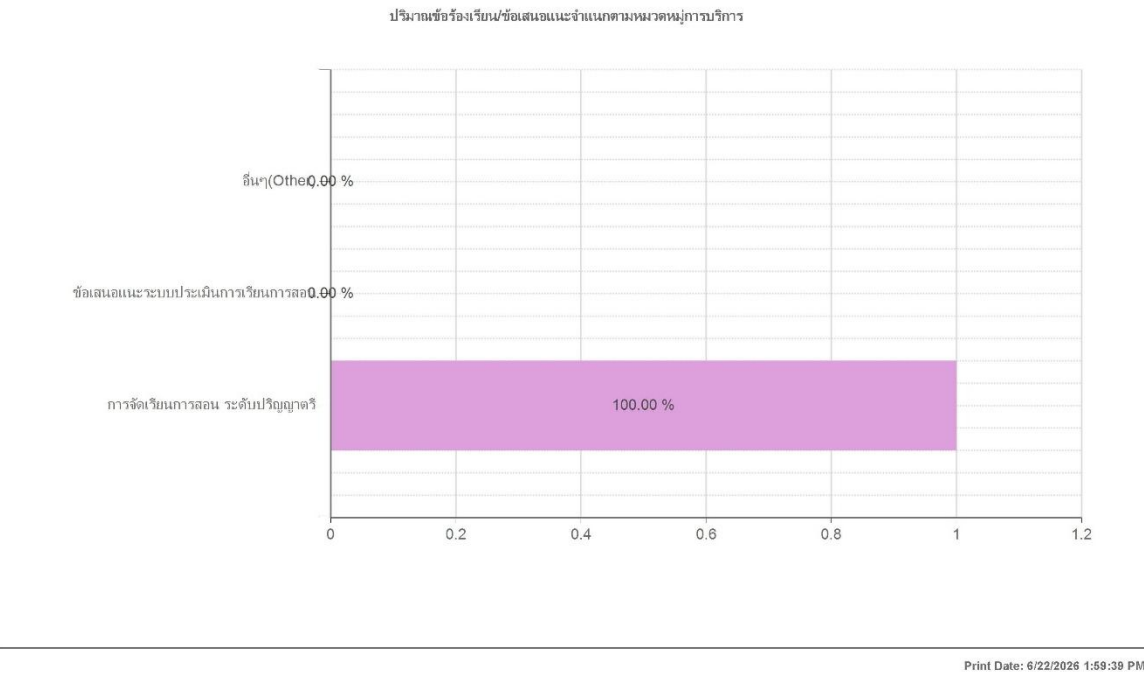
[Search](#)

[Export](#)

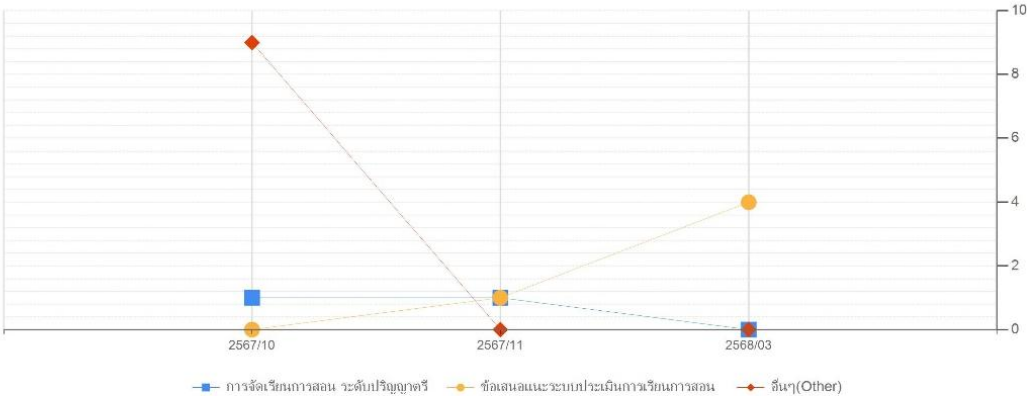
VOICE OF CUSTOMER

Dashboard



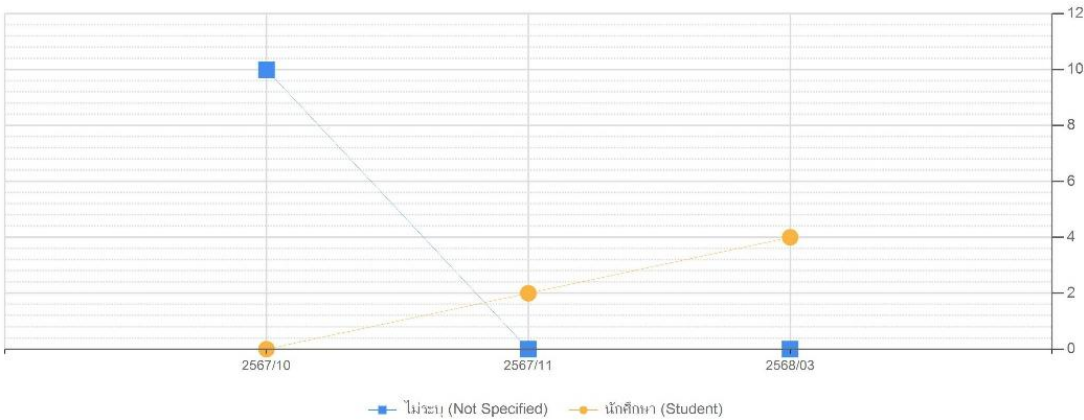


ความถี่ของการร้องเรียนจำนวนตามหมวดหมู่การบริการ



Print Date: 6/22/2026 1:59:39 PM

ความถี่ของการร้องเรียนจำนวนประเภทผู้ร้องเรียน



Print Date: 6/22/2026 1:59:39 PM

การประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 25/2567

วันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล่อเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฟ้า ศรีประพันธ์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์ณัฐมล ธรรมพฤษภา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาววรรณา เกิดลาภ	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 09.05 น.

1.6 การรายงาน VOC

ตามที่รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์เข้าอบรมการใช้ระบบ VOC ที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่ได้รับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร นักศึกษาเก่า และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของสำนักให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น โดยเผยแพร่ช่องทางผ่านหน้าเว็บไซต์คณะ โดยที่ผ่านมาได้กำหนดผู้แทนแต่ละหน่วยงานร่วมเป็นผู้ใช้งานระบบ แต่ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง โดยรองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ภาณุ อุษณีย์ คำประกอบ) แจ้งว่าส่วนใหญ่จะมอบหมายให้ หน่วยนโยบายและแผน หรือหน่วยประชาสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านนี้ ทั้งนี้ เนื่องด้วยข้อมูลแจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ เป็นข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลในรูปแบบเฉพาะเจาะจง และมีความละเอียดอ่อนสูง จึงขอพิจารณาผู้ตรวจสอบ VOC ที่มีวุฒิภาวะ แล้วสรุปแจ้งผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะ คราวประชุมครั้งที่ 22/2567 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2567 มีมติเห็นชอบให้ เลขานุการคณะ เป็นผู้ดูแล/ใช้งานระบบ โดยเพิ่มคณบดี และ อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร ปฏิบัติการแทนคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป ในฐานะประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ทั้งนี้ เลขานุการคณะ แจ้งว่าจะขอนำรายชื่อผู้ใช้งานระบบจากหน่วยต่าง ๆ ออก เพื่อรักษาความลับ และจัดให้มีการรายงานคณะกรรมการบริหารทราบเป็นระเบียบวาระประจำทุกเดือน

อนึ่ง เพื่อให้ช่องทางการรับฟังเสียงมีช่องทางหลากหลายรูปแบบ จึงขอให้ดำเนินการในส่วนของคุณะเพิ่มเติม คือ 1) ย้ายกล่อง D2D ไปติดตั้งบริเวณอาคาร Learning Center 2) ให้สร้างช่องทาง D2D ทางด้านหน้าเว็บไซต์คณะ โดยการส่งอีเมลถึงคณบดีโดยตรง นั้น

จึงขอรายงาน VOC ประจำเดือนตุลาคม 2567 ดังนี้

1.6.1 กล่อง D2D

- 1) ขอย้ายเวลาการให้บริการโรงชั้น 1 อาคาร Learning Center

ข้อมูลประกอบ มติคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 22/2567 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2567 เห็นควรเปิด - ปิด ตามห้อง Learning Space 1 อาคารเรียนรวม คือ

- วันราชการ เวลา 8.30 – 22.00 น.
- วันหยุดราชการ เวลา 10.00 – 22.00 น.

2) ขอให้มีการควบคุมการใช้เสียงของชมรมต่าง ๆ ที่ใช้เสียงดังเกินความจำเป็น

ทั้งนี้ สำหรับช่องทาง D2D ทางด้านหน้าเว็บไซต์คณะที่ให้ส่งอีเมลถึงคณบดีโดยตรง หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ระหว่างดำเนินการ

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาคืบ

ข้อมูลย้อนหลังทั้งหมด ณ วันที่ 15 ตุลาคม 2567 มีเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 – ปัจจุบัน จำนวน 71 รายการ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มที่ 1 ยังไม่มีการตอบสนอง
2. กลุ่มที่ 2 ยังไม่มีการตอบสนอง แต่เคยมีการหารือ
3. กลุ่มที่ 3 ดำเนินการแล้ว

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. กลุ่มที่ 1 ยังไม่มีการตอบสนอง 65 รายการ (ลำดับ 1 – 65)

การเรียนการสอน

- การสั่งงานวิชา 851108 เทอม 1/2567 จำนวน 10 รายการ (1 – 10)
- การจัดการเรียนการสอนวิชา 851407 เทอม 2/2566 จำนวน 46 รายการ (11 – 27 และ 29 – 57)
- การจัดการเรียนการสอนวิชา 851467 เทอม 2/2566 จำนวน 1 รายการ (28)
- การจัดการเรียนการสอนไม่ระบุวิชา จำนวน 1 รายการ (58)

ไม่สามารถระบุรายการร้องเรียนได้/ทดสอบระบบ 3 รายการ (59 – 60 และ 63)

FM100 1 รายการ (61)

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 2 รายการ (62 และ 64)

กิจกรรมนักศึกษา 1 รายการ (65)

2. กลุ่มที่ 2 ยังไม่มีการตอบสนอง แต่เคยมีการหารือ 2 รายการ (ลำดับ 66 – 67)

คุณอรอนงค์ได้เปิดดูข้อร้องเรียนพบว่าเกี่ยวกับความประพฤติของอาจารย์ จึงได้หารือหัวหน้างานนโยบายและแผน เลขานุการคณะ รองคณบดีฝ่ายบริหาร รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ แต่ไม่มีข้อมูลที่จะสามารถดำเนินการต่อได้ จึงให้ประสาน ITSC เพื่อติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ได้รับแจ้งกลับมาว่า ไม่สามารถให้ข้อมูลของผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน ทำให้คณะไม่สามารถดำเนินการอย่างไรต่อไปได้

3. กลุ่มที่ 3 ดำเนินการแล้ว 4 รายการ (ลำดับ 68 – 71)

68	12 กันยายน 2562 10:46:15	12 กันยายน 2562 10:47:50	อื่นๆ(Other)	ไฟล์ไม่พอแอสว	รายละเอียด	เสร็จวันที่ 7 วัน	ตอบเสร็จแล้ว	1 วัน	แก้ไขแล้ว		ดำเนินการแล้ว
69	12 กันยายน 2562 10:37:24	12 กันยายน 2562 10:38:47	ผู้อำนวยการบริการ กอง CIC	ผลิตสื่อได้คุณภาพและ	รายละเอียด	เสร็จวันที่ 7 วัน	ตอบเสร็จแล้ว	1 วัน	แก้ไขแล้ว		ดำเนินการแล้ว
70	12 กันยายน 2562 10:29:05	12 กันยายน 2562 10:32:20	การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่ไม่รักภาคภาค	รายละเอียด	แก้ไข 24 วัน	ตอบเสร็จแล้ว	1 วัน	แก้ไขแล้ว		ดำเนินการแล้ว
71	12 กันยายน 2562 10:27:56	12 กันยายน 2562 10:32:57	ผู้อำนวยการบริการ กอง FM100	ศึกษา	รายละเอียด	เสร็จวันที่ 7 วัน	ตอบเสร็จแล้ว	1 วัน	แก้ไขแล้ว		ดำเนินการแล้ว

เป็นข้อมูล ณ วันที่ 12 กันยายน 2562 ทั้ง 4 รายการ คาดว่าเป็นการทดสอบระบบโดยผู้เข้าร่วมอบรมในครั้งแรก ดังตัวอย่างลำดับการดำเนินการ ดังนี้

ลำดับการดำเนินการ			
ลำดับ	สถานะ	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ
7.	ดำเนินการแล้ว	ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย ปัญหาได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ: ส่งให้แจ้งแล้ว ผู้บันทึกข้อมูล: อรอนงค์ ฤทัยสน	12 กันยายน 2562 10:51:31
6.	ดำเนินการแล้ว	ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย: รับทราบ ทั้งนี้ปัญหายังคงรอการแก้ไข หมายเหตุ: รอส่งให้แจ้งทุกคณะทราบในไลน์ ผู้บันทึกข้อมูล: อรอนงค์ ฤทัยสน	12 กันยายน 2562 10:49:41
5.	ดำเนินการแล้ว	ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย: รับทราบ ทั้งนี้ปัญหายังคงรอการแก้ไข หมายเหตุ: รอตรวจสอบ ผู้บันทึกข้อมูล: อรอนงค์ ฤทัยสน	12 กันยายน 2562 10:48:38
4.	ดำเนินการแล้ว	การตอบสนอง: ส่งไปเปลี่ยนหลอดไฟแล้ว ผู้บันทึกข้อมูล: อาทิตยา คำศิริ	12 กันยายน 2562 10:47:50
3.	ดำเนินการแล้ว	การตอบสนอง: ส่งไปเปลี่ยนหลอดไฟแล้ว ผู้บันทึกข้อมูล: อาทิตยา คำศิริ	12 กันยายน 2562 10:47:45
2.	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ความเร่งด่วน: เร่งด่วนที่สุด ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 7 วัน หมายเหตุ: ขอให้แก้ไข ผู้บันทึกข้อมูล: อาทิตยา คำศิริ	12 กันยายน 2562 10:47:21
1.	รอยืนยันคำร้อง	ข้อร้องเรียนได้ถูกบันทึกแล้ว ระบบได้ส่งสื่อกับเพื่อใช้ในการยืนยันการยืนยันข้อร้องเรียนไปยัง email: atitaya.k@cmu.ac.th ผู้บันทึกข้อมูล: อาทิตยา คำศิริ	12 กันยายน 2562 10:46:15

ที่ประชุมรับทราบ ทั้งนี้ ที่ประชุมเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อร้องเรียนจากกล่อง D2D

- การขอขยายเวลาการให้บริการโรงชั้น 1 อาคาร Learning Center เห็นควรให้เปิด - ปิดตามกำหนดเดิม เนื่องจากเป็นเวลาที่เหมาะสมแล้ว และนักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการที่สำนักหอสมุดได้ด้วย โดยช่วงสอบเปิดตลอด 24 ชั่วโมง
- หลังเวลา 22.00 น. ขอให้ปิดไฟแสงสว่างในพื้นที่ที่ไม่จำเป็นและไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอันตราย เพื่อเป็นการประหยัด แต่ให้เปิดไฟในพื้นที่ที่ต้องรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน

2. ข้อร้องเรียนจากระบบ VOC

- เรื่องการส่งงานวิชา 851108 เทอม 1/2567 จำนวน 10 รายการ ขอให้สรุปข้อมูลแจ้งหัวหน้าสำนักวิชาฯ ในทางลับ เพื่อดำเนินการโดยเร่งด่วน เนื่องจากเป็นปัญหาที่ร้องเรียนในปัจจุบัน
- ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนอื่น ให้แจ้งหัวหน้าสำนักวิชาฯ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้รวบรวมข้อมูลประกอบกับผลประเมินการเรียนการสอนด้วย
- สำหรับกระบวนการวิชา 851467 มีการร้องเรียนมาทางคณบดีในสมัยนั้น (รองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณกุล) อีกช่องทางหนึ่ง โดยคณบดีได้มอบหมายรองคณบดีฝ่ายวิชาการ (ในขณะนั้น) ดำเนินการ ซึ่งมีการเชิญอาจารย์ผู้สอนมาหารือแนวทางการจัดการเรียนการสอน และได้ดำเนินการปรับแก้ไข รายงานผลต่อคณบดีและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
- ส่วนรายการอื่นเป็นการร้องเรียนที่ผ่านระยะเวลามาพอสมควรแล้ว เห็นควรแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการ
- จัดประชุมคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อกลั่นกรองข้อมูล และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะต่อไป

เลิกประชุมเวลา 10.40 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ น้าเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 26/2567

วันอังคารที่ 5 พฤศจิกายน 2567 เวลา 14.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล้อยเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฟ้า ศรีประพันธ์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพุกษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. ว่าที่ ร.ต. พลทรรศณ์ มัทธิว อติชัยตรีเอกภาพ	หัวหน้างานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 14.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนพฤศจิกายน 2567 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

1.6.2.1 ไม่มีผู้ร้องเรียนเพิ่มจาก 71 รายการเดิม

1.6.2.2 จากข้อร้องเรียน จำนวน 71 รายการ ที่มีการแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

- กลุ่มที่ 1 ยังไม่มีการตอบสนอง
- กลุ่มที่ 2 ยังไม่มีการตอบสนอง แต่เคยมีการหารือ
- กลุ่มที่ 3 ดำเนินการแล้ว

โดยได้รายงานการดำเนินการของ กลุ่มที่ 2 และ 3 รวมทั้งรายการที่ไม่สามารถระบุรายการร้องเรียนได้/ทดสอบระบบ จำนวน 3 รายการ (59 – 60 และ 63) ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะ ครั้งที่ 25/2567 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567 แล้ว จึงขอรายงานการดำเนินการ ในกลุ่มที่ 1 จำนวน 62 รายการที่เหลือ ดังนี้

การเรียนการสอน

ลำดับ 1 – 10 การส่งงานวิชา 851108 เทอม 1/2567 จำนวน 10 รายการ

- หัวหน้าสำนักวิชา ได้เชิญอาจารย์ผู้สอนมาชี้แจงและให้ข้อมูลแล้ว ผู้สอนได้เลื่อนเวลาการส่งงานทุกชิ้นจากเดิมไปเป็นวันที่ 30 ตุลาคม 2567 แจ้งให้นักศึกษาทราบในระบบ LMS Mango และแจ้งให้นักศึกษา

ทราบในห้องสอบ วันที่ 22 ตุลาคม 2567 รวมทั้งมีแผนแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาคการศึกษาที่ 1/2568 ด้วย

- ได้เชิญผู้สอนมาชี้แจงหลังการประชุมคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนคณะ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2567 (ผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ประธานคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน หัวหน้าสำนักวิชา อาจารย์ ดร.รัฐพล อาจารย์พุทธชาติ ว่าที่ ร.ต.พลพรรคปณ) สรุปว่า

1) จะปรับการสั่งชิ้นงานให้สอดคล้องกับเนื้อหากระบวนวิชา แผนการสอน และ มคอ.3 รวมถึงมีระยะเวลาที่เหมาะสม

2) ในกรณีที่ต้องมีอาจารย์พิเศษมาร่วมสอนด้วย จะประชุมหารือให้เข้าใจถึงเนื้อหากระบวนวิชา และแผนการสอน

3) เสนอปรับแผนการเปิดสอนกระบวนวิชา 851108 และกระบวนวิชา 851110 ทั้งภาคการศึกษา ที่ 1 และ 2 ของชั้นปีที่ 1 โดยภาคการศึกษาที่ 1 ให้วิชาเอกการผลิตสื่อสารสร้างสรรค์เรียนกระบวนวิชา 851108 แล้วให้วิชาเอกสื่อสารการตลาดเรียนกระบวนวิชา 851110 ส่วนภาคการศึกษาที่ 2 ให้สลับไขว้กัน โดยจะเสนอ ปรับแผนการศึกษาต่อไป

ลำดับ 11 – 27 และ 29 – 57 การจัดการเรียนการสอนวิชา 851407 เทอม 2/2566 จำนวน 46 รายการ (อยู่สถานะรอแก้ไข)

- หัวหน้าสำนักวิชาฯ เห็นควรพิจารณานำผลการสอนของกระบวนวิชา บันทึกชี้แจงผู้สอน และเชิญผู้สอนเข้าร่วมชี้แจง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่รอบด้าน

- ประธานคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนเห็นว่า เนื่องจากมีข้อร้องเรียนในลักษณะใกล้เคียงกัน หลายข้อ จึงเห็นควรประสานกับผู้รับผิดชอบกระบวนวิชา เพื่อแจ้งข้อมูลให้ทราบ พร้อมรับฟังข้อชี้แจงและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ดังที่หัวหน้าสำนักวิชาฯ เสนอ

- คณบดีสั่งการว่า

1. ให้หัวหน้าสำนักวิชาฯ พิจารณาผลการประเมินการสอนกระบวนวิชา 851407 ประกอบกับข้อร้องเรียน

2. ให้ผู้ประสานงานกระบวนวิชา 851407 ชี้แจงข้อมูลกับหัวหน้าสำนักวิชาฯ

3. เมื่อดำเนินการแล้วให้รายงานต่อคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนเพื่อดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป

ลำดับ 28 การจัดการเรียนการสอนวิชา 851467 เทอม 2/2566

- มีการร้องเรียนไปยังคณบดี (รศ.ธีรภัทร วรรณกุล) อีกช่องทางหนึ่ง โดยคณบดีได้มอบหมายรองคณบดีฝ่ายวิชาการ (รศ.ดร.นรินทร์ นำเจริญ) เพื่อดำเนินการ

- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ (รศ.ดร.นรินทร์ นำเจริญ) ได้เชิญนักศึกษาผู้ร้องเรียนมาให้ข้อมูลเพิ่มเติม ต่อมาได้เชิญอาจารย์ผู้สอนมาหารือแนวทางการจัดการเรียนการสอน มีการปรับแก้ไข และได้จัดทำรายงานถึงคณบดีเรียบร้อยแล้ว (คณบดีได้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบแล้ว)

ลำดับ 58 การจัดการเรียนการสอนไม่ระบุวิชา (สไลด์ตัวเล็ก)

- ประธานคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน เห็นว่าข้อมูลไม่เพียงพอ

- คณบดีสั่งการให้แจ้งหัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน ผ่านหัวหน้างานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา เพื่อพิจารณา
- ได้แจ้งหัวหน้าสำนักวิชาฯ และหัวหน้างานบริการการศึกษาฯ เพื่อแจ้งคณาจารย์ทราบในภาพรวมแล้ว

FM100 ลำดับ 61

- ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน รับทราบ และแจ้งว่าได้นำรายละเอียดแจ้งต่อทีมสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน ให้ตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว
- ประธานคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน เห็นว่าเนื่องจากผู้ร้องเรียนยินดีเปิดเผยข้อมูล จึงควรแจ้งข้อมูลให้สถานียฯ ทราบถึงข้อเสนอแนะดังกล่าว
- คณบดีสั่งการให้รายงานในผลการดำเนินงานแก้ไขข้อร้องเรียนว่าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 2 รายการ ลำดับ 62 และ 64

หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ลำดับ 62

- ประธานคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน เห็นว่าเนื่องจากเป็นข้อร้องเรียนในครั้งแรกและไม่มีความถี่ปรากฏ จึงขอให้หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องตกเตือนด้วยวาจา
- เลขานุการคณะ และหัวหน้างานบริการการศึกษาฯ ได้เคยตกเตือนด้วยวาจาแล้ว เนื่องจากมีข้อร้องเรียนมาทางกล่อง D2D ด้วย

พนักงานขับรถ ลำดับ 64

- ได้ตกเตือนพนักงานรายดังกล่าวแล้ว รวมทั้ง นำข้อร้องเรียนไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ในรอบการประเมินที่ผ่านมาแล้ว โดยมีแผนให้ปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ และเจ้าตัวรับทราบแล้ว

กิจกรรมนักศึกษา ลำดับ 65

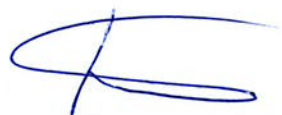
- หัวหน้างานบริการการศึกษาฯ แจ้งว่าเป็นเรื่องแจ้งเมื่อปี 2565 ที่ผ่านมา ทางหน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาจักได้กำชับให้แต่ละรุ่น รวมถึงสโมสรนักศึกษา รมัถระวังในการเก็บเงินรุ่น และป้องกันเพื่อมิให้เหตุการณ์เช่นนี้ เกิดขึ้นอีก
- ประธานคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน เห็นว่าเนื่องจากเป็นเรื่องเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2565 และหน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาได้ดำเนินการรับมือแล้ว ขอให้คงแนวปฏิบัติไว้
- คณบดีสั่งการว่า มอบหมายให้ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา และคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาเรื่องการขอความร่วมมือจัดกิจกรรมภายในรุ่น และกำชับเรื่องการจัดเก็บเงินรุ่น ให้เป็นความสมัครใจ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับสถานภาพของนักศึกษา จากนั้นให้รายงานผลมายังคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนอีกครั้งเพื่อนำเสนอแนวปฏิบัติเรื่องการจัดเก็บเงินรุ่นต่อไป

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา 16.28 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 28/2567

วันพุธที่ 11 ธันวาคม 2567 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล่อเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นันทสิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพฤษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาวกรรณิกา สารดี	นักบริหารทรัพยากรบุคคล
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนธันวาคม 2567 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

มีผู้ร้องเรียนเพิ่มจาก 71 รายการเดิม มา 2 รายการ โดยได้มีการดำเนินการแล้ว ดังนี้

การเรียนการสอน

1) กระบวนวิชา 851202: Creative Content Writing ภาคการศึกษาที่ 1/2567

หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชนได้เชิญผู้สอนมาหารือ ได้แจ้งข้อมูลและหารือแนวทางแก้ไข และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนร่วมกับผู้สอนให้ดีขึ้นแล้ว

2) กระบวนวิชา 852100: Introduction to Film ภาคการศึกษาที่ 1/2567

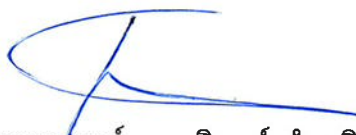
หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชนได้เชิญผู้เกี่ยวข้องหารือ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2567 ประกอบไปด้วย คณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้าสำนักวิชาฯ เลขานุการคณะ หัวหน้างานบริการการศึกษา นางสาวศิริลักษณ์ หรั่งแก้ว ทั้งนี้ ที่ประชุมเห็นควรนำหารือในที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 28/2567 ในวันที่ 11 ธันวาคม 2567

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา 11.20 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 1/2568

วันพุธที่ 22 มกราคม 2568 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

- | | | |
|---|--|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์ | คณบดี | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล้อยเจริญ | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน
ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตตานนท์ | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์ | หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากล | หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมการสื่อสาร | กรรมการ |
| 6. นางปิยะวัน จันทราภานนท์ | เลขานุการคณะ | เลขานุการ |

ผู้เข้าประชุมทาง Zoom

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------|---------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร | กรรมการ |
|--------------------------------------|--------------------|---------|

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|--|---|
| 1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร | ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป |
| 2. อาจารย์นฤมล ธรรมพุกษา | ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา |
| 3. นางสาวกรรณิกา สารดี | นักบริหารทรัพยากรบุคคล |
| 4. นายชัชวาลย์ ใหม่จันทร์ | หัวหน้างานการเงิน การคลังและพัสดุ |
| 5. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ) | นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร) |

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนมกราคม 2568 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

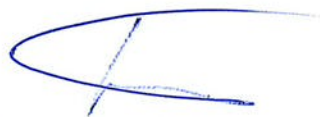
- ไม่มีผู้ร้องเรียนเพิ่ม -

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา 11.20 น.



(นางปิยะวัน จันทรามานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 2/2568

วันพุธที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล้อยเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพฤษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาวกรรณิกา สารดี	นักบริหารทรัพยากรบุคคล
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

- ไม่มีผู้ร้องเรียนเพิ่ม -

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา 11.20 น.



(นางปิยะวัน จันทรามานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 3/2568

วันจันทร์ที่ 31 มีนาคม 2568 เวลา 14.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล้อเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นันทสิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมการสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพุกษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาวกรรณิกา สารดี	นักบริหารทรัพยากรบุคคล
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 14.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนมีนาคม 2568 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนารับ

มีผู้ร้องเรียนเพิ่ม 4 รายการ ด้านการเรียนการสอน ภาคการศึกษาที่ 2/2567 (ไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียนทุกรายการ) ดังนี้

1. กระบวนวิชาที่ 1 มีผู้ให้ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน จำนวน 8 ราย

สรุปข้อคิดเห็น:

- ควรมีการแนะนำวิชาก่อนเข้าสู่การนำเสนอจากการหาข้อมูลด้วยตัวเอง เพื่อป้องกันความเข้าใจผิดและเสียเวลาในคาบ (frequency 1)
- การจัดเทศกาลที่ไม่มีชื่อเสียงทำให้ยากต่อการจัดการ นักศึกษาเหนื่อยแต่ผลที่ได้รับไม่เป็นตามที่คาด (frequency 1)
- ควรให้ได้ไปฝึกกับองค์กรที่เค้าทำเทศกาลนี้มาก่อน เพื่อให้รู้ถึงกระบวนการทำงานที่แท้จริง (frequency 1)
- ในระยะเวลาที่สั้นมาก ไม่ควรให้ลองทำโดยยังไม่ได้สอนเพราะต้องมาแก้อีกครั้งและเสียเวลา (frequency 1)
- ควรมีแหล่งข้อมูลให้ค้นคว้าเองที่ชัดเจน และนำเสนอสถานการณ์หรือโจทย์บางอย่างมาให้ นักศึกษาแก้ในคลาส (frequency 1)
- ควรมีการสวมบทบาทคนละตำแหน่งในคลาส เพื่อเรียนรู้การทำงานในแต่ละตำแหน่งเมื่อเจอปัญหา (frequency 1)
- ควรมีกิจกรรมที่สร้างกรอบความคิดและวิธีการรับรู้ของทุกคนให้เป็นไปในทางเดียวกัน และประเมินศักยภาพของนักศึกษา (frequency 1)
- ต้องมีการโปรโมท guest ที่เข้าร่วมในคลาส เพื่อให้ นักศึกษาในคลาสวางตัวถูก (frequency 1)

2. กระบวนวิชาที่ 2 มีผู้ให้ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน จำนวน 1 ราย

สรุปข้อคิดเห็น:

- การใช้ mango ในการสั่งงานและให้ข้อมูลจะดีกว่า Facebook เพราะช่วยให้ตามงานง่ายและมีเดดไลน์ที่ชัดเจน (frequency 1)

3. กระบวนวิชาที่ 3 มีผู้ให้ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน จำนวน 2 ราย

สรุปข้อคิดเห็น:

- งาน Overload เกินเหมือนเรียน 6 หน่วยกิต ส่งผลต่อสุขภาพจิตของผู้เรียนมาก (frequency 1)
- กระบวนวิชาที่มีการเรียนการสอน และเกณฑ์การเก็บคะแนนมากเกินไป ควรลดให้น้อยลง หรือแยกเรียนทีละตัวเป็นคนละวิชาแทน (frequency 1)

4. กระบวนวิชาที่ 4 มีผู้ให้ข้อเสนอแนะระบบประเมินการเรียนการสอน จำนวน 13 ราย

สรุปข้อคิดเห็น:

- สไลด์เนื้อหาไม่น่าสนใจและเข้าใจยาก ควรปรับปรุงให้สไลด์อ่านง่ายและมีเนื้อหาครบถ้วน (frequency 4)
- การสั่งงานไม่สอดคล้องกับระยะเวลาการทำงาน โดยเฉพาะการสั่งงานในช่วงใกล้สอบ ทำให้นักศึกษาเครียดและกังวล (frequency 5)
- ควรให้คะแนนและแจ้งคะแนนทุกงานและการสอบ เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นคะแนนและวางแผนการเรียน (frequency 1)
- ควรให้เด็กจับกลุ่มกันเองเพื่อความสบายใจในการทำงานและสื่อสารกันรู้เรื่อง (frequency 1)

- ควรแจ้งรายละเอียดงานให้ครบทุกประเด็นและให้คะแนนตามเกณฑ์ที่แจ้งมา (frequency 1)
- ควรปรับปรุงวิธีการกำหนดเวลาส่งงานไม่ให้แสดงข้อความ Missing/Late (frequency 1)

โดยมีการดำเนินการในระบบแล้ว ดังนี้

- คณะกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 21 วัน (ตามแนวปฏิบัติคณะ ในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมินการเรียนการสอน)

- ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนได้ประสานและให้ข้อมูลแก่หัวหน้าสำนักวิชาฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว

ที่ประชุมรับทราบ อนึ่ง รองคณบดีฝ่ายวิชาการให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการประชาสัมพันธ์ประกาศของคณะ 2 เรื่อง ได้แก่ แนวปฏิบัติการแก้ไขข้อบกพร่องและแนวปฏิบัติการขอเลื่อนสอบและการขอสอบเหลื่อมเวลา ให้นักศึกษาทราบอย่างจริงจัง โดยตั้งข้อสังเกตว่าในช่วงที่ผ่านมา มีนักศึกษาบางรายพบปัญหาการจัดการเรียนการสอนระหว่างภาคการศึกษา รองคณบดีฝ่ายวิชาการได้แนะนำให้หาหรือประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อแก้ปัญหา แต่พบว่านักศึกษาเลือกที่จะไม่ไปปรึกษา แต่ใช้วิธีร้องเรียนในระบบ VOC อาจเป็นการแสดงเจตนาที่มีได้ประสงค์จะให้เกิดการแก้ไขปัญหา แต่ประสงค์จะร้องเรียนตัวผู้สอน ในอนาคตจึงควรมีการสื่อสารกับนักศึกษาเกี่ยวกับช่องทางการสะท้อนการจัดการเรียนการสอนเพื่อมุ่งเน้นการแก้ปัญหาในระหว่างภาคการศึกษาต่อไป

เลิกประชุมเวลา 16.30 น.



(นางปิยะวัน จันทรากานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ น้าเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 4/2568

วันพุธที่ 23 เมษายน 2568 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล้อเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพฤษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางถิรนันท์ ศิริเรือง	หัวหน้างานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนเมษายน 2568 ดังนี้

1.6.1 กล่อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

- ไม่มี -

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา 11.20 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 5/2568

วันพุธที่ 14 พฤษภาคม 2568 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชลือเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพฤษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาวกรรณิกา สารดี	นักบริหารทรัพยากรบุคคล
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนพฤษภาคม 2568 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

- ไม่มี -

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา 15.38 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 8/2568

วันอังคารที่ 17 มิถุนายน 2568 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล้อยเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมการสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์ณฤมล ธรรมพฤษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาวกรรณิกา สารดี	นักบริหารทรัพยากรบุคคล
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 9.05 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนมิถุนายน 2568 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

- ไม่มี -

เลิกประชุมเวลา 10.50 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ น้าเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 12/2568

วันพุธที่ 23 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชลือเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพฤษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาวกรรณิกา สารดี	นักบริหารทรัพยากรบุคคล
4. นางถิรนันท์ ศิริเรือง	หัวหน้างานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
5. นางสาวอรอนงค์ ตัญแสน	นักนโยบายและแผน
6. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 09.05 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC ประจำเดือนกรกฎาคม 2568

1.6.1 กล่อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

- ไม่มี -

เลิกประชุมเวลา 13.20 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 13/2568

วันพฤหัสบดีที่ 21 สิงหาคม 2568 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชล้อยเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมการสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพฤษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาวกรรณิกา สารดี	นักทรัพยากรบุคคล
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 09.05 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนสิงหาคม 2568 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

- ไม่มี -

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา 9.50 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)

ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ครั้งที่ 15/2568

วันพุธที่ 17 กันยายน 2568 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุม MCB1101 อาคารบริหาร คณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ผู้เข้าประชุม ณ ห้องประชุม MCB1101

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ โพธิ์ไพรัตน์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา พานิชลือเจริญ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และรักษาการแทน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวพร สุกฤตตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ ไชยนันท์	หัวหน้าสำนักวิชาการสื่อสารมวลชน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันท์สิทธิ์ กิตติวรากุล	หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมสื่อสาร	กรรมการ
7. นางปิยะวัน จันทราภานนท์	เลขานุการคณะ	เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.อภิภู กิตติกำธร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารทั่วไป
2. อาจารย์นฤมล ธรรมพฤษา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
3. นางสาวกรรณิกา สารดี	นักทรัพยากรบุคคล
4. นางสาวธัญพิชชา คำวงศ์ (ผู้ควบคุมระบบ)	นักบริหารงานทั่วไป (ด้านเลขานุการผู้บริหาร)

เริ่มประชุมเวลา 09.05 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6 การรายงาน VOC

ขอรายงาน VOC ประจำเดือนกันยายน 2568 ดังนี้

1.6.1 กล้อง D2D

- ไม่มี -

1.6.2 ระบบ VOC ที่ ITSC พัฒนาขึ้น

- ไม่มี -

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา 10.50 น.



(นางปิยะวัน จันทราภานนท์)
ผู้บันทึกการประชุม



(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ นำเจริญ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม