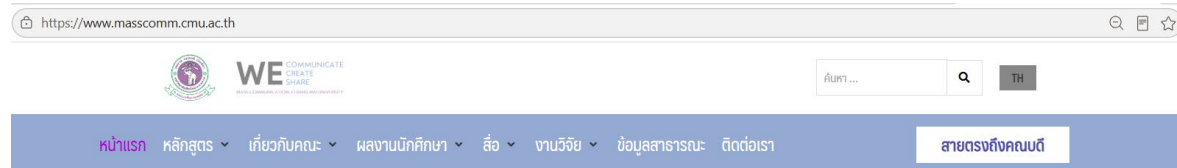


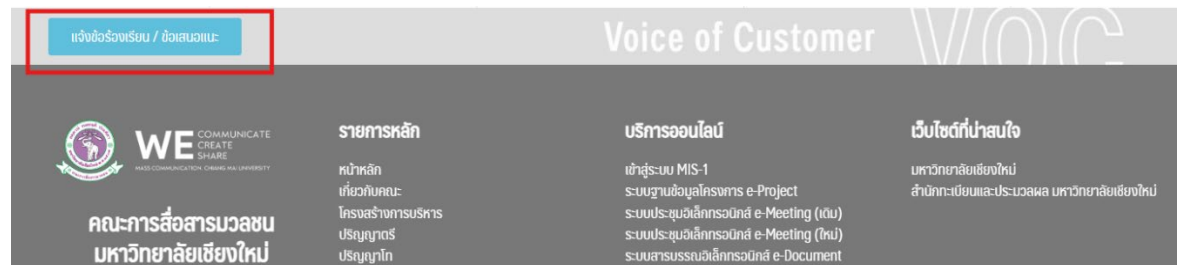
ตัวอย่างช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ คณะการสื่อสารมวลชน

คณะการสื่อสารมวลชนได้แยกช่องทางการแจ้งเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบออกจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไปอย่างเด็ดขาด โดยบุคคลภายนอกและบุคลากรสามารถแจ้งได้ผ่านช่องทางช่องทางออนไลน์โดยตรงของส่วนงาน (ระบบ VOC มหาวิทยาลัยเชียงใหม่) ซึ่งผู้ร้องเรียนสามารถเข้าสู่ระบบ VOC (Voice of Customer) ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของคณะการสื่อสารมวลชน โดยมีขั้นตอนการใช้งานโดยละเอียดดังนี้

1) เข้าสู่เว็บไซต์หลักของคณะการสื่อสารมวลชน <https://www.masscomm.cmu.ac.th>



2) แล้วคลิกที่แบนเนอร์หรือลิงก์ “แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ” ด้านล่างสุดมุมซ้ายมือ ปรากฏตัวอย่างดังรูปภาพ



3) ระบบจะเชื่อมโยงไปยังหน้าระบบ VOC กลางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเข้าสู่ระบบรับฟังเสียงลูกค้าสำหรับคณะการสื่อสารมวลชนโดยเฉพาะ ปรากฏตัวอย่างดังรูปภาพ

แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ
คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Faculty of Masscommunication, Chiang Mai University

STEP 1. เริ่มแนะนำในการใช้งานSTEP 2. กรอกข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะFINISHED

ข้อแนะนำในการใช้งาน

ข้อตกลงการใช้ระบบ

- ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่ตั้งทำขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของคณะการสื่อสารมวลชน เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของสำนักให้มีความเหมาะสมที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการในทางที่ยั่งยืน
- การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อนามสกุล อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อการตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหามาที่ผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ข้อความที่ใช้ควรเป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามกติกาสถาบันและถูกต้องตามกฎหมาย
- กรณีเป็นการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาผู้อื่นเสียหาย โดยรู้ว่าเป็นเรื่องที่ไม่เป็นความจริง ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และสำนักฯ ไม่สามารถติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ สำนักฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ สำนักฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของสำนักให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
- หลังจากที่ระบบได้รับเรื่องจากผู้แจ้งแล้ว หากผู้แจ้งได้ให้อีเมล (email) ไว้ ระบบจะมีการติดตามความคืบหน้าโดยอัตโนมัติ และรายงานผลการพิจารณาหรือสรุปการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้ผู้แจ้งทราบโดยเร็วผ่านทางอีเมลของผู้แจ้ง
- เรื่องการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส จะได้รับการคุ้มครองและถูกเก็บเป็นความลับทางราชการ

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงเป็นอย่างดีแล้ว และยอมรับตามข้อตกลงนี้

CLICK เพื่อกรอกข้อร้องเรียน

4) ในส่วน “ประเภท” ผู้ใช้จำเป็นต้องเลือกหมวดหมู่เป็น “[แจ้งเบาะแสทุจริต]” เท่านั้น เพื่อให้เรื่องส่งตรงถึง คณะกรรมการเฉพาะทาง ซึ่งหมายถึงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปรากฏตัวอย่างดังรูปภาพ

แจ้งข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Faculty of Masscommunication, Chiang Mai University

STEP 1. ข้อแนะนำในการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อเสนอแนะ

FINISHED

กรุณกรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*) ให้ครบถ้วน

ประเภท(*)

☐ ข้อร้องเรียน

☐ ข้อเสนอแนะ

☐ ติดต่อสอบถาม

☐ ชมเชย

☒ แจ้งเบาะแสทุจริต

5) กรอกข้อมูลส่วนตัว ปรากฏตัวอย่างดังรูปภาพ

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

☒ ชาย ☐ หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(*)

ไม่ระบุ (Not Specified)

ไม่ระบุ (Not Specified)

นักศึกษา (Student)

บุคลากร (Staff)

ศิษย์เก่า (Alumni)

บุคคลทั่วไป (General Public)

รายละเอียด

รายชื่อ

รายละเอียด

รายชื่อ

รายละเอียด

มหาวิทยาลัยรับฟังทุกความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของท่าน โปรดสื่อสารด้วยถ้อยคำที่สุภาพ เคารพผู้อื่น และมุ่งเป็นข้อเท็จจริง เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โปรดระบุรายละเอียดแบบย่อ ...

6) กรอกรายละเอียดพฤติกรรมทุจริต พร้อมเลือกให้หรือไม่ให้ความยินยอมในการเผยแพร่คำร้องเรียน ปรากฏตัวอย่างดังรูปภาพ

รายละเอียด

หมวดหมู่(*)
----- โปรดระบุ -----

รายละเอียด(*)
มหาวิทยาลัยรับฟังทุกความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของท่าน โปรดสื่อสารด้วยถ้อยคำที่สุภาพ เคารพผู้อื่น และมุ่งเน้นข้อเท็จจริง เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โปรดระบุรายละเอียดแบบย่อ ...

7) เลือกแนบไฟล์หลักฐานประกอบ ปรากฏตัวอย่างดังรูปภาพ

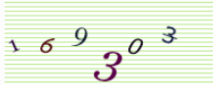
เผยแพร่ต่อสาธารณะ(*)
☐ ไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน ☒ ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน

เลือกไฟล์รูปภาพ/เอกสาร ประกอบ ไม่เกิน 3 ไฟล์ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 20 MB (gif, jpeg, png, jpg, doc, docx, xls,xlsx, pdf, ppt, pptx, txt, csv)

1.
Choose Files No file chosen

2.
Choose Files No file chosen

3.
Choose Files No file chosen



คลิกที่นี่เพื่อเปลี่ยนรูป

กรณารอกตัวเลขยืนยัน 6 หลัก

กรณารอกตัวเลขยืนยัน

Submit